

# SUREbusiness

## Privacyverklaring

### Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Als je bij ons een product of dienst afneemt, hebben we gegevens van je nodig om ervoor te zorgen dat we dat product of dienst aan je kunnen leveren. Je mag erop vertrouwen dat we op een zorgvuldige manier met je gegevens omgaan. We houden ons daarbij aan de geldende wet- en regelgeving en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die SUREbusiness B.V. en SUREbusiness Services B.V. (hierna te noemen SUREbusiness) van jou verwerkt. Dit kan het geval zijn: als je klant bent, als je geen klant bent maar contact met ons hebt opgenomen, als je werkgever klant is bij ons of als je begunstigde of benadeelde bent. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of gegevens die we in verband kunnen brengen met jou.

Wij verwerken gegevens van contactpersonen, aandeelhouders, of UBO's van een bedrijf. UBO's zijn natuurlijke personen, die uiteindelijk eigenaar zijn van of zeggenschap hebben in een onderneming of organisatie.

Als je onze website bezoekt, dan verwerken we een aantal gegevens van je om de functionaliteiten te bieden en technisch te beheren. De verwerking van je persoonsgegevens hangt af van je instellingen.

### Wie is verantwoordelijk voor je persoonsgegevens?

Een verwerkingsverantwoordelijke bepaalt hoe en waarom je persoonsgegevens worden verwerkt. De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. En is aanspreekpunt voor jou als betrokkene.

SUREbusiness B.V. en SUREbusiness Services B.V., gevestigd te Alkmaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64217728 en 67956351.

**Bezoekadres:**

Robonsbosweg 7a  
1816 MK Alkmaar

**Telefoon:**

072 - 30 35 900

SUREbusiness heeft geen Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, maar een Privacy Officer (e-mailadres: [compliance@surebusiness.nl](mailto:compliance@surebusiness.nl)) die er op toe ziet dat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer je adviseur een verzekering aanvraagt of informatie opvraagt bij SUREbusiness, vragen wij om je persoonsgegevens. Welke gegevens wij van jou verwerken is afhankelijk van welk product je afneemt.

**a. NAW-gegevens**

Naam en adresgegevens en contactgegevens, zoals e-mailadressen en telefoonnummers. Deze gegevens gebruiken wij om je informatie te kunnen sturen, contact op te kunnen nemen en om (verzekerings)overeenkomsten uit te kunnen voeren.

**b. Financiële gegevens**

We gebruiken je bankrekeningnummer om betalingen te doen en verschuldigde bedragen te incasseren (premie, fee, periodieke inleg of rente). Daarnaast kunnen wij beschikken over je inkomensgegevens, als dat voor één of meer van onze financiële producten noodzakelijk is.

**c. Aanvullende gegevens**

Voor sommige producten of diensten hebben wij aanvullende informatie nodig, zoals geboortedata, geslacht, beroep of kenteken om de premie vast te stellen en om de verzekering af te sluiten. Dit kunnen ook gegevens zijn die we uit (openbare) bronnen halen. We doen dit in sommige gevallen om een risico in te schatten of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

**d. Contacthistorie**

We leggen vast wanneer en waarover je contact met ons hebt. Met het oog op het verbeteren van onze bedrijfsvoering waaronder de kwaliteit van de dienstverlening, coaching van werknemers en dossiervorming nemen wij telefoongesprekken op en leggen wij de inhoud vast. Met behulp van AI kunnen wij geautomatiseerd gespreksopnames integraal omzetten in tekst of daarvan een samenvatting maken.

**e. Je bezoekt onze website of maakt gebruik van SUREnet**

We leggen gegevens vast over je bezoek aan onze websites. Bijvoorbeeld welke pagina's je hebt bezocht (dit doen we bijvoorbeeld door het gebruik van cookies), wanneer je ingelogd hebt op SUREnet of welke zoekopdracht je hebt gedaan. Hiermee leren we de site beter werken, geven we je een persoonlijke ervaring en kunnen we sneller fouten opsporen.

## Hoe komen we aan je gegevens?

We kunnen op verschillende manieren jouw persoonsgegevens ontvangen.

### Gegevens die wij van jou ontvangen

- wanneer je contact met ons opneemt via de website (contactpagina), een e-mail stuurt of telefonisch contact met ons opneemt.

### Gegevens die wij van een derde partij ontvangen

In de meeste gevallen krijgen wij de gegevens via een derde partij. Bijvoorbeeld wanneer:

- je adviseur of bemiddelaar een product of offerte bij ons aanvraagt.

### Gegevens die wij uit externe bronnen halen

Voor de beoordeling van je aanvraag of (schade)melding verzamelen en verwerken we persoonsgegevens uit externe bronnen. De externe bronnen kunnen openbare bronnen zijn, zoals het kentekenregister, Handelsregister of het Kadaster, maar dit kunnen ook gesloten bronnen zijn zoals het Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen we onder andere om:

- de door jou of door jouw adviseur ingevulde gegevens te controleren.
- alvast gegevens voor jou of jouw adviseur te kunnen klaarzetten.
- om te beoordelen of er risico's zijn op fraude, wanbetaling of claims.

## Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Doelstellingen voor de verwerking van persoonsgegevens zijn:

### a. De uitvoering van onze dienstverlening

We hebben je persoonsgegevens onder andere nodig als je klant bij ons wilt worden, om een offerte uit te brengen of om je aanvraag te beoordelen. Als je klant bent: om informatie en advies te geven over de producten of diensten die jij bij ons afneemt.

We gebruiken je gegevens om de overeenkomsten en diensten te kunnen beheren en uitvoeren, zoals je claims, declaraties, schades, om klachten af te handelen of om je order te ontvangen, door te geven en te laten uitvoeren.

Als je de gegevens, die we van je vragen, niet met ons wilt delen, dan kunnen we geen overeenkomst met je aangaan.

### b. Voldoen aan wet- en regelgeving

Er zijn wetten die ons verplichten om je persoonsgegevens op te vragen, te bewaren en soms aan andere partijen te verstrekken.

- We moeten je identiteit vaststellen op grond van belastingwetgeving en toezichtwetgeving.
- De Sanctiewet en de Wet ter voorkoming van witwassen en het financieren van terrorisme verplichten ons je identiteit vast te stellen en te controleren. Ook moeten we nagaan of je voorkomt op nationale en internationale risico- en sanctielijsten.
- Volgens de Wet op het financieel toezicht zijn we verplicht om een risicoprofiel op te stellen.

### c. Uitvoeren klantonderzoek

Om witwassen en financieren van terrorisme te voorkomen, zijn wij wettelijk verplicht onze klanten te kennen en geen relaties aan te gaan met personen die het vertrouwen in de financiële sector kunnen schaden. Daarom moeten wij, voordat wij een klantrelatie met je aangaan, kijken of we je kunnen accepteren als klant. Dat houdt in dat wij je kunnen vragen om je te identificeren en een onderzoek kunnen instellen als je een bepaalde verzekering afsluit of als je een politiek prominent persoon (PEP) bent. Ongebruikelijke transacties moeten we daarnaast doorgeven aan de bevoegde opsporingsinstanties en toezichthouders, zoals de FIU-Nederland. Daarnaast moeten we controleren of je voorkomt op nationale en internationale risico- en sanctielijsten. Tijdens onze klantrelatie moeten we blijven onderzoeken of we je als klant kunnen behouden.

### d. Marketingactiviteiten uitvoeren

Als je een aangesloten bemiddelaar bent bij SUREbusiness, dan willen we je graag informeren over onze andere producten en diensten. Bijvoorbeeld met e-mails of een nieuwsbrief.

### e. Voorkomen en opsporen van fraude en misbruik

De persoonsgegevens, die wij in het kader van het opsporen en bestrijden van fraude, misbruik en oneigenlijk gebruik verwerken, verkrijgen wij van jou en uit verschillende (openbare) bronnen. Ook kunnen wij in dit kader informatie ontvangen van tipgevers of getuigen. Wij kunnen daarnaast informatie verzamelen, door bijvoorbeeld technisch, tactisch en persoonlijk onderzoek uit te (laten) voeren. Bij het uitvoeren van deze onderzoeken kunnen we onderzoeksbureaus inschakelen.

Bij de opsporing en bestrijding van fraude, misbruik en oneigenlijk gebruik leggen wij persoonsgegevens vast in onze Centrale Gebeurtenissenadministratie en ons eigen incidentenregister (IVR). Daarnaast kan de risicodrager deze gegevens opnemen in het incidentenregister van de financiële sector (EVR). Deze verwerking kan gevolgen hebben voor de acceptatie van verzekeringen.

## Waarom mogen wij jouw persoonsgegevens gebruiken?

We bewaren en gebruiken jouw persoonsgegevens alleen voor zorgvuldig vastgestelde doelen. In de meeste gevallen ontvangen we persoonsgegevens van jezelf omdat je één of meerdere producten van ons afneemt, of wilt afnemen. De wet spreekt dan van gegevensverwerking die nodig is voor het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst. Het komt erop neer dat we je niet kunnen helpen als klant als we geen gegevens van je hebben of mogen bewaren. Wij mogen je persoonsgegevens gebruiken omdat er een wettelijke grondslag is. Dit zijn:

### -Je hebt toestemming gegeven.

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van je toestemming, kan je je toestemming altijd weer intrekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking daarvan onverlet.

### -De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

We hebben je gegevens nodig voor het aangaan van een verzekeringsovereenkomst, maar ook als je begunstigde of verzekerde bent. Ook hebben we je persoonsgegevens nodig om een schadevergoeding te betalen.

### -De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor financiële ondernemingen gelden diverse wettelijke verplichtingen. Zo zijn we bijvoorbeeld verplicht vanwege de Sanctiewet of de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme een cliëntenonderzoek te doen. Hiervoor hebben we bepaalde persoonsgegevens nodig.

### -De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang.

Wij verwerken je persoonsgegevens bijvoorbeeld om de veiligheid en betrouwbaarheid van ons bedrijf en de financiële sector te waarborgen. Wij willen dan ook (pogingen tot) strafbare of ontoelaatbare gedragingen gericht tegen de financiële sector, onze klanten en SUREbusiness zelf en de medewerkers voorkomen, onderzoeken en bestrijden. Er is sprake van een gerechtvaardigd belang van SUREbusiness om alleen betrouwbare klanten aan te nemen. Dit gerechtvaardigd belang is er ook voor het verwerken van je persoonsgegevens bij marketingactiviteiten.

SUREbusiness maakt hierbij altijd een zorgvuldige afweging van alle belangen om te beoordelen of er een gerechtvaardigd belang is: van jouw belang, dat van anderen en dat van SUREbusiness. Bij de beoordeling wegen we mee of er andere manieren zijn om hetzelfde doel te bereiken of dat we minder gegevens nodig hebben.

## Hoe beveiligen we jouw gegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om een passend beschermingsniveau te waarborgen en jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. We besteden veel aandacht aan een optimale beveiliging van onze systemen, waarin persoonsgegevens worden verwerkt. Denk daarbij aan maatregelen om onze websites en IT-systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen. Maar ook aan beveiliging van fysieke ruimtes waar persoonsgegevens zijn opgeslagen. De veiligheid van ons dataverkeer houden wij 24 uur per dag in de gaten. Wij hebben een Informatiebeveiligingsbeleid en zorgen voor training van onze medewerkers op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Alleen geautoriseerde medewerkers, die toegang moeten hebben tot jouw gegevens, kunnen jouw gegevens inzien en verwerken. Al onze medewerkers zijn verplicht tot vertrouwelijkheid en mogen je persoonsgegevens niet onrechtmatig of onnodig verstrekken.

## Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig. In sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang wij gegevens mogen of moeten bewaren. In andere gevallen hebben wij zelf op basis van wet- en regelgeving bepaald hoe lang wij jouw gegevens nodig hebben. Wij hebben hiervoor een uitgebreid bewaartermijnenbeleid opgesteld.

Polis-/klantdossiers bijvoorbeeld bewaren we minimaal 7 jaar na het beëindigen van de relatie met SUREbusiness. Voor meer informatie over de specifieke bewaartermijnen kun je contact met ons opnemen.

## Met wie delen we jouw gegevens?

### a. SUREbusiness

Ben je klant van SUREbusiness?

Dan kunnen wij je persoonsgegevens uitwisselen met een van de andere bedrijfsonderdelen. We wisselen alleen persoonsgegevens binnen SUREbusiness uit als we daar een gerechtvaardigd doel voor hebben. Zoals:

- voor een verantwoord acceptatiebeleid en om fraude, witwassen en financieren van terrorisme te voorkomen.
- om je vragen of inzageverzoeken over producten en diensten van de verschillende SUREbusiness onderdelen te kunnen beantwoorden.
- om risico's en premies beter in te schatten.
- om je een goede en efficiënte dienstverlening te kunnen bieden.
- om de kwaliteit van je persoonsgegevens te waarborgen.
- voor onderzoek en innovatie.
- voor interne (management) rapportages.

### b. Adviseur of bemiddelaar

Als een adviseur/bemiddelaar voor jou een product bij ons afsluit of een schade bij ons meldt, wisselen wij persoonsgegevens met jouw bemiddelaar. Wij doen dit zolang er een overeenkomst is. Jouw bemiddelaar is zelf verantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonsgegevens.

**c. Andere verzekeraars**

Als gevolmachtigde wisselen wij soms gegevens uit om schade of kosten die wij vergoed hebben te verhalen. De verzekeringen zijn afgesloten bij ons via een verzekeraar. In sommige gevallen moeten wij een offerte, aanvraag of schade met de verzekeraar bespreken of overdragen.

**d. Bedrijven waar we mee (moeten) samenwerken**

Wij schakelen andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren, die te maken hebben met onze dienstverlening. Dit zijn bijvoorbeeld een incassobureau, expertisebureau of een hersteller. Wij kunnen ook je gegevens delen met jouw advocaat, zaakwaarnemer, curator en bewindvoerder. Wij delen ook jouw gegevens met de Alarmcentrale als uitvoerder van (pech)hulpverlening.

**Uitbesteding**

Wij kunnen de verwerking van persoonsgegevens uitbesteden aan derde partijen voor onderhoud en supportfuncties, bijvoorbeeld

(IT-)dienstverleners. Deze (IT-)dienstverleners worden in de meeste gevallen beschouwd als verwerker, omdat zij geen zelfstandige zeggenschap hebben over de persoonsgegevens, die SUREbusiness in het kader van de dienstverlening aan de IT-leverancier ter beschikking stelt. SUREbusiness blijft in die situaties verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van jouw persoonsgegevens. Zo maken we voor bepaalde processen gebruik van softwareleveranciers, zoals digitale handtekeningdiensten (DocuSign). Deze partijen verwerken deze gegevens dan uitsluitend in opdracht van SUREbusiness en onder onze voorwaarden.

**Externe Frauderegisters**

Voor een verantwoord acceptatie- en risicobeleid en om fraude op te sporen of te voorkomen, leggen wij jouw persoonsgegevens vast in en raadplegen we het Centraal Informatie Systeem van Stichting CIS. In dit register leggen wij onder meer jouw claims vast. Wij houden ons daarbij aan de regels van het CIS-gebruikersprotocol en het Protocol Verzekeraars en Criminaliteit en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Met verzekeraars die zijn aangesloten bij Stichting CIS kunnen we, onder strikte voorwaarden, onderling informatie uitwisselen. Wij raadplegen dit register in het acceptatieproces en bij een eventuele claimmelding. Meer informatie hierover en over het privacyreglement van Stichting CIS vind je op de website van Stichting CIS.

**Derde partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER)**

Jouw gegevens worden veelal verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Als we gegevens delen met partijen, die gevestigd zijn in een land buiten de EER of wanneer persoonsgegevens buiten de EER verwerkt worden, dan zorgen we ervoor dat de bescherming van jouw persoonsgegevens voldoende gewaarborgd blijft. We maken duidelijke afspraken met partijen, zodat verwerkingen volgens de Europese wetgeving plaatsvinden.

Jouw persoonsgegevens worden niet doorverkocht.

**Wat zijn je rechten?**

Je hebt een aantal rechten, die gaan over jouw persoonsgegevens. Je kunt een verzoek indienen om deze rechten te kunnen uitoefenen door een mail te sturen naar [compliance@surebusiness.nl](mailto:compliance@surebusiness.nl).

Wij reageren binnen één maand op je verzoek. Hebben we meer tijd nodig om je verzoek te behandelen? Dan laten we dit binnen één maand weten en we vertellen waarom we meer tijd nodig hebben. Om een verzoek in behandeling te kunnen nemen, stellen we controlevragen om je te identificeren. Dit doen wij om te voorkomen dat je gegevens bij iemand anders terecht komen.

**a. Gegevens inzien of verbeteren (inzage en rectificatie)**

Je hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en om onjuiste gegevens te laten aanpassen.

**b. Gegevens laten verwijderen en het recht om 'vergeten' te worden**

In een aantal gevallen en onder voorwaarden heb je het recht om de persoonsgegevens, die wij van je hebben te laten wissen. Dit kan het geval zijn indien:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt.
- je de toestemming voor het verwerken hebt ingetrokken.
- je gegronde bezwaar maakt tegen de verwerking.
- jouw persoonsgegevens door ons onrechtmatig zijn verwerkt.

Het recht om vergeten te worden, is geen absoluut recht. Wij kunnen besluiten niet aan je verzoek te voldoen en je gegevens niet te wissen, als je verzoek niet gebaseerd is op één van de bovenstaande gronden, of (i) om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie te kunnen uitoefenen; (ii) om een wettelijke verplichting na te komen; of (iii) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Als wij niet voldoen aan je verzoek om je persoonsgegevens te laten wissen, dan informeren wij je over de redenen waarom wij niet aan jouw verzoek kunnen voldoen.

**c. Beperking van de verwerking**

Als je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken, dan kun je verzoeken om beperking van de verwerking. Dit betekent dat de gegevens voor een bepaalde tijd niet door ons worden verwerkt.

**d. Overdracht van de gegevens (dataportabiliteit)**

Je hebt het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt voor de uitvoering van een overeenkomst die je met ons hebt gesloten of op basis van jouw toestemming. Het gaat hier alleen om persoonsgegevens die wij van jou zelf hebben ontvangen en niet om gegevens die wij van derden hebben ontvangen. Het doel van dit recht is om je in staat te stellen deze gegevens eenvoudig over te dragen aan een andere partij.

**e. Recht van bezwaar**

Je hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, die plaatsvindt op basis van ons gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde. In dat geval zullen wij jouw gegevens niet langer verwerken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking, die zwaarder wegen of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Voor een aantal producten beoordelen we de aanvraag en/of schade via een geautomatiseerd proces. Daarbij kunnen we gebruik maken van Artificial Intelligence (AI). In het aanvraagproces toetsen we of je voldoet aan onze acceptatiecriteria. We bekijken onder meer de gegevens die bij de aanvraag over jezelf en het object dat je wilt verzekeren heb opgegeven, juist zijn. Bij een schade toetsen we of de schade voldoet aan de polisvoorwaarden die we met jou overeengekomen zijn en of je op basis van de door jou of jouw adviseur opgegeven informatie aanspraak kan maken op een uitkering. Je hebt het recht om een automatisch besluit voor te leggen aan een medewerker en uitleg te krijgen. Je hebt de mogelijkheid om te laten weten wat je ervan vindt en bezwaar te maken tegen een automatisch besluit.

Ook toetsen we bij aanvragen en schades een aantal fraude indicatoren op basis van jouw gegevens en uit andere (openbare) bronnen. In het geval van een frauderegistratie beoordeelt een van onze medewerkers of een medewerker van de risicodragers altijd je aanvraag.

**Hoe gaan we om met je persoonsgegevens als we AI gebruiken?**

Wij gebruiken AI voor (het ontwikkelen en verbeteren van) onze processen en diensten. Bij de ontwikkeling of inzet van AI kunnen we persoonsgegevens gebruiken. Voor de verwerking van persoonsgegevens moeten wij voldoen aan de eisen van de AVG. Bij gebruik van AI werken wij conform de AVG, UAVG en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Hiervoor voeren we voorafgaand aan het ontwikkelen van een AI-systeem, waar dit noodzakelijk is, een gegevensbeschermingseffectenbeoordeling (DPIA) uit. Wij kiezen voor een AI-systeem dat zo min mogelijk potentieel gevoelige data of persoonsgegevens verwerkt (dataminimalisatie) en/of waarbij de mogelijkheid bestaat om de privacy te vergroten via bijvoorbeeld encryptie, pseudonimisering/anonimisering of aggregatie. Wij zorgen voor gedegen bescherming van (trainings-)data tegen aantasting, vervuiling of hacking.

**Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers**

Wij verwerken ook persoonsgegevens van onze medewerkers en sollicitanten. Dit doen wij voor onder andere:

- uitvoering van de arbeidsovereenkomst
- salarisadministratie
- personeelsadministratie
- opleiding en ontwikkeling
- naleving van wettelijke verplichtingen

Deze gegevens verwerken wij op basis van:

- uitvoering van de overeenkomst
- wettelijke verplichtingen
- gerechtvaardigd belang

Voor medewerkers gelden aparte interne privacyrichtlijnen.

**Vragen, klachten of privacyrecht uitoefenen?****Vragen?**

Heb je een vraag over deze privacyverklaring? Stuur dan een e-mail naar [compliance@surebusiness.nl](mailto:compliance@surebusiness.nl).

**Klacht**

Heb je een klacht over het gebruik van persoonsgegevens? Dan kun je dit aan ons melden via het klachtenformulier op onze website <https://www.surebusiness.nl/procedures/vragen-of-klachten>.

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is in Nederland de onafhankelijke autoriteit, die is opgericht om toe te zien op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Website: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>. Telefoon: +31 (0) 70 888 85 00.

**Privacyrecht**

Om je rechten die over jouw persoonsgegevens gaan uit te oefenen kun je een verzoek indienen door een e-mail te sturen aan [compliance@surebusiness.nl](mailto:compliance@surebusiness.nl). We reageren binnen één maand op je verzoek. Hebben we meer tijd nodig om je verzoek te behandelen? Dan laten we dit binnen één maand weten en vertellen we waarom we meer tijd nodig hebben.